

NPLs RE_Solutions, società autorizzata ai sensi ex. Art. 115 TULPS, si pone come obiettivo la piena soddisfazione di tutte le parti interessate nel perseguimento della mission aziendale, che consiste nel supportare i propri clienti e stakeholders in tutte le fasi del processo di definizione delle strategie, di gestione e recupero dei crediti NPE.

Nell'espletamento della propria attività **NPLs RE_Solutions** si impegna a mantenere elevati standard di qualità e a seguire specifiche operative standardizzate, nonché prassi e metodologie di lavoro consolidate. Ciò viene assicurato da un approccio per processi, che mira ad individuare le interrelazioni tra le attività svolte da **NPLs RE_Solutions** al fine di garantire un miglioramento continuo e la soddisfazione del cliente.

La presente politica per la qualità è stata stabilita e viene attuata tenendo in debita considerazione l'analisi del contesto in cui **NPLs RE_Solutions** opera, le esigenze ed aspettative di tutti gli stakeholders, le strategie aziendali, i requisiti cogenti applicabili e quelli volontari che l'azienda ha deciso di adottare, primi fra tutti quelli definiti dallo standard di riferimento ISO 9001:2015.

I principi fondamentali e gli obiettivi generali su cui si basa la politica per la qualità sono di seguito riportati:

- Mantenere un sistema di gestione efficace che permetta di migliorare continuamente i processi sia di produzione sia di supporto e le prestazioni aziendali, ponendo come elemento di attenzione imprescindibile il soddisfacimento di esigenze, priorità ed aspettative dei clienti e degli stakeholders, sia interni sia esterni;
- Minimizzare il livello dei rischi a cui l'azienda è esposta attraverso una attenta analisi degli stessi e l'implementazione di specifiche azioni di prevenzione e mitigazione;
- Prevenire le non conformità ed agire tempestivamente ed efficacemente per correggere le anomalie ed evitare il ripetersi delle stesse, massimizzando il livello di efficacia delle azioni correttive;
- Raggiungere e mantenere risultati economici e qualitativi tali da garantire il corretto equilibrio di gestione ed il mantenimento degli asset di valore per l'azienda;
- Rispettare tutte le disposizioni legislative, statutarie e regolamentari applicabili e le altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive;
- Perseguire il miglioramento continuo dei servizi erogati mediante i dipartimenti interni e le partnership esterne dedicate, garantendo la conformità degli stessi alle specifiche richieste e a quanto indicato nelle procedure aziendali;
- Soddisfare le aspettative dei clienti nel perseguire gli obiettivi di massimizzazione del recupero del credito garantendo la riduzione dei tempi di recupero e la riduzione dei costi delle procedure esecutive individuali salvaguardando la sfera patrimoniale;
- Soddisfare le aspettative dei clienti nel perseguire gli obiettivi di ottimizzazione degli investimenti garantendo una corretta valutazione del credito e sottostante immobiliare.

In accordo con le strategie e gli obiettivi della società, la Direzione si impegna a

- Mantenere attivo ed adeguato un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento;
- Assumere le responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione al fine di conseguire i risultati attesi;
- Assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti degli stakeholders nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti;
- Assumere un ruolo attivo nella promozione dell'approccio gestionale per processi e del risk-based thinking;
- Operare in maniera diretta nell'attività di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento delle funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della qualità;
- Assicurare la disponibilità delle risorse umane, infrastrutturali, economiche e finanziarie necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità
- Mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni inclusa la formazione e l'informazione del personale.

La Politica per la qualità costituisce la guida per attuare il Sistema di Gestione nonché la base sulla quale **NPLs RE_Solutions** fissa i propri obiettivi e i propri traguardi. I target misurabili vengono di volta in volta stabiliti nell'ambito dei periodici riesami da parte della Direzione e comunicati al personale coinvolto.

La Politica verrà periodicamente riesaminata e, se del caso, revisionata per tener conto del cambiamento delle condizioni circostanti e delle informazioni disponibili.

La presente Politica è disponibile sul sito internet e a tutte le parti interessate interne che possono richiederne copia rivolgendosi al Responsabile del Sistema Qualità.

Milano, 10/02/2022

Amministratore Delegato
Massimiliano Morana

